

Tájékoztatás személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelő adatai

Név: Divas Home Kft. (a továbbiakban: „Divas Home, vagy „adatkezelő”, vagy „mi”)

Székhely: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125. A. ép.

Cégbizjegyzékszám: 01-09-293699

Elérhetőségek:

Postacím: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125. A. ép.

Honlap: www.divashome.hu

Emailcím: info@divashome.hu

Telefon: +36 70 6778505

I. HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja

Az adatkezelésre az Ügyfeleinkkel való kapcsolattartás céljából kerül sor, annak érdekében, hogy Ügyfeleink a Divas Home legújabb ajánlatairól és akcióiról naprakész tájékoztatást kaphassanak.

Az adatkezelés jogalapja

azaz milyen jogosultság alapján kezeljük az Ön személyes adatait.

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulásával jogosultak vagyunk az Ön által megadott személyes adatokat kezelni.

Kezelt személyes adatok

a Divas Home az alább felsorolt személyes adatokat kezelheti:

vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama

mennyi ideig kezeljük az adatait, mikor töröljük azokat

Kezelt személyes adatait az adatkezelés jogalapjának fennállása alatt kezeljük, azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak

azon személyek, cégek, amelyek a megadott adatok kapcsán műveletet jogosultak végezni

Az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére nem adjuk ki, illetve számára nem továbbítjuk. Jogszabályban meghatározott esetben személyes adatokat az illetékes hatóságok felé továbbíthatunk.

A személyes adatait elsősorban az adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársaink jogosultak megismerni, akik az adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

Megadott személyes adataival az alábbi adatfeldolgozó jogosult adatkezelési tevékenységet végezni:

Szabó Dóra Szilvia ev. (Adatfeldolgozók)

Munkatársainkat és az adatfeldolgozásban közreműködő személyeket felhívjuk az adatok bizalmas kezelésének követelményére.

Hozzájárulás

A fentebb felsorolt személyes adatok kezelése hozzájárulása alapján történik. Személyes adatainak kezeléséhez Ön oly módon járult hozzá, hogy személyes adatainak bevitelét, és ellenőrzését követően az elektronikus felületen a hozzájárulásról szóló nyilatkozathoz rendelt jelölőnégyzetet bejelölte. Tájékoztatjuk, hogy a Hozzájárulását bármikor, feltétel nélkül visszavonhatja, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az adatkezelés egyéb jogalapjait.

II. A TERMÉKEK ÁTADÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Divas Home által forgalmazott termékek átadása a vevők részére.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés joglapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, valamint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, a Divas Home-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt személyes adatok

vezetéknév, keresztnév, postacím, telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama

A kezelt adatokat a szerződés teljesítéséig, illetve a teljesítést követő 5 évig őrizzük meg az általános elévülési időre tekintettel. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok által tartalmazott adatokat a Divas Home nyolc évig köteles megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosultak

Az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére nem adjuk ki, illetve számára nem továbbítjuk. Jogszabályban

meghatározott esetben személyes adatokat az illetékes hatóságok felé továbbíthatunk. A személyes adatokat a Divas Home munkatársai és az Adatfeldolgozók, valamint a szállítás során közreműködő szolgáltatók ismerhetik meg.

III. PROFESSZIONÁLIS LAKBERENDEZŐI FIÓK MŰKÖDTETÉSE

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a velünk kapcsolatban álló hivatásos lakberendezők tájékoztatása és különböző hasznos szakmai anyagokkal történő ellátása.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Kezelt személyes adatok

vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, postacím, telefonszám

Adatkezelés időtartama

Kezelt személyes adatait az adatkezelés jogalapjának fennállása alatt kezeljük, azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak

Az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére nem adjuk ki, illetve számára nem továbbítjuk. Jogszabályban meghatározott esetben személyes adatokat az illetékes hatóságok felé továbbíthatunk. A személyes adatokat a Divas Home munkatársai és az Adatfeldolgozók ismerhetik meg.

Hozzájárulás

Személyes adatainak kezeléséhez Ön oly módon járult hozzá, hogy megkeresésünkre az abban szereplő portálon regisztrált. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulását bármikor, feltétel nélkül visszavonhatja, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az adatkezelés egyéb jogalapjait.

IV. SÜTIK

A Divas Home honlapján ún. „sütiket” alkalmaz, azaz érintettek számítógépén kis adatsomagot helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

Az adatkezelés célja

A felhasználók munkameneteinek azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása. A süttikkel kapcsolatos további információkat honlapunkon talál. találja.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás

Kezelt adatok

A tevékenység során használat időpontját, valamint az eszköz viselkedését, mint személyes adatokat kezeljük.

V. AZ ÖN JOGAI

Ezen jogok valamennyi adatkezelésünk tekintetében fennállnak.

1. Tájékoztatás kérése, hozzáférés:

A megadott elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az alábbi információk megadását kérheti:

- a) az adatkezelés céljai,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) címzettek, akikkel a személyes adatait közölték vagy közölni fogják,
- d) a személyes adatai tárolásának tervezett időtartama,
- e) személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a ilyen személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozásra vonatkozó jogairól szóló tájékoztatás
- f) panasz benyújtásának jogáról,
- g) arról, hogy személyes adatai alapján automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) az alkalmazott logikára, adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül adjuk meg. Válaszunkat elsősorban olyan formában küldjük, ahogy a tájékoztatás iránti kérelmét elküldte részünkre.

Felhívjuk figyelmét, hogy az adott naptári évben adott első tájékoztatás ingyenes. Ugyanazon adatkörre vonatkozó ismételt tájékoztatásért jogosultak vagyunk ügyintézési díjat felszámítani, feltéve, hogy az ismételt tájékoztatás során jogsértést nem volt megállapítható, illetve az adatok helyesbítésére nem került sor.

2. Személyes adatai helyesbítésének kérése

Amennyiben az általunk kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésünkre áll, azt megküldi számunkra, akkor adatait helyesbítjük.

3. Személyes adatainak törlése

A kezelt személyes adatot töröljük, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen
- d) az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték;
- e) a személyes adatot jogszabályi kötelezettség érdekében törölni kell.

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait kérésére, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4. Személyes adatok kezelésének korlátozása

Az adatkezelés korlátozására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) ha Ön vitatja az általunk kezelt személyes adatok pontosságát, (ebben az esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, ameddig az adatkezelő az adatok helyességét ellenőrzi);
- b) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön a személyes adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön az adatokat jogi igényei előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében igényli.
- d) ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, ameddig megállapításra nem kerül, hogy az Ön, vagy az adatkezelő jogos érdekei élveznek-e elsőbbséget az adott esetben).

Az adatkezelés korlátozása alatt a tároláson kívül adatkezelési tevékenységet nem végzünk. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

5. Tiltakozás

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha úgy ítéli meg, hogy adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára használjuk fel vagy ilyen célból továbbítjuk másnak,

Tiltakozását kérjük, hogy írásban a fenti elérhetőségeink valamelyikére küldje meg akként, hogy leveléből az Ön személyazonosságát kétséget kizárólag megállapíthassuk. Levelében kérjük, hogy fejtse ki, mi a tiltakozásának az oka. Tiltakozását a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban annak kézbesítésétől számított 15 napon belül megvizsgáljuk, és eredményéről írásban tájékoztatjuk. Kérjük, hogy levelében azt a postai címet vagy e-mail címet is adja meg, ahova a válaszungkat küldhetjük. Ennek hiányában az Ön által korábban megadott elérhetőségek valamelyikére kézbesítjük a választ. Ez esetben a kézbesítés esetleges sikertelenségéért felelősségünket kizárjuk.

Amennyiben a válaszungban közölt döntéssel nem ért egyet, vagy határidőben nem kap választ, akkor a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

6. Panasz

Amennyiben az általunk végzett adatkezelés magára nézve sérelmesnek tartja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál panaszt terjeszthet elő.

7. Adathordozhatósághoz való jog

Kérése alapján a Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megküldjük Önnek.

Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk

szemben érvényesíteni. Amennyiben pedig a jogsérelem az Ön személyiségi jogát értené, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Kártérítési, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

Igényérvényesítés módja

azaz hogyan érvényesítheti a fenti jogaiból eredő igényeit

1. Adatkezelő megkeresése

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel a táblázat első sorában feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

2. Az adatvédelmi hatósághoz fordulás

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a NAIH-nál panaszt kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Bírósághoz fordulás

Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszék rendelkezik hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2018. május 25.